



Nombre del Contratista: Hesler Arnoldo Juárez Osorio CUI: 3603118730101

Servicios (Técnicos o Profesionales): Técnicos

Número de Contrato: 029-112-2025-MCD Plazo de Contrato: 01 de julio al 31 de diciembre del 2025
Acuerdo Ministerial: 601-2025 Fecha del informe: 29/08/2025

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	Agosto	2025		31	Agosto	2025

Objeto del Contrato

"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos individuales en general para la dirección de sistemas informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia

- Se brindó apoyo en la ejecución de pruebas funcionales, de rendimiento y de estrés en los portales institucionales, como Ventanilla Ágil y Soporte Técnico, con el objetivo de garantizar una experiencia estable, eficiente y satisfactoria para los usuarios.
- Se brindó apoyo en la automatización de casos de prueba, actividad implementada por primera vez dentro del equipo, lo que permitió optimizar tiempos en los procesos de validación y mejorar la eficiencia en futuros despliegues.
- Se brindó apoyo en la elaboración de reportes de errores (bugs) detectados durante pruebas exploratorias, facilitando su pronta corrección y asegurando la calidad del producto final..
- Se brindó apoyo en la validación de historias de usuario y criterios de aceptación antes de la entrega final, contribuyendo significativamente a la mejora del ciclo de desarrollo de software.
- Se brindó apoyo en la creación de cápsulas informativas y videos tutoriales, acción realizada por primera vez en el área, con el fin de facilitar la comprensión de los trámites digitales por parte de los usuarios.
- Se brindó apoyo en la publicación y validación del Tablero de Rendición de Cuentas correspondiente al mes de Julio, asegurando la correcta visualización de datos, el cumplimiento de estándares de calidad y fortaleciendo la transparencia institucional.
- Se brindó apoyo en otras actividades relacionadas con la contratación.

Hesler Arnoldo Juárez Osorio

Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes